

## Manager Mobiliteitsbranche (MM)

### Examenplan



Algemene informatie	
Examendocument	Examenplan
Kwalificatie	Manager Mobiliteitsbranche (MM)
Crebo	25713
Niveau	4
Kerntaak	B1-K1, B1-K2, B1-K3, P2-K1, P2-K2
Werkprocessen	B1-K1-W1, B1-K1-W2 B1-K2-W1, B1-K2-W2, B1-K2-W3, B1-K2-W4 B1-K3-W1, B1-K3-W2 P2-K1-W1, P1-K1-W2 P2-K2-W1, P1-K2-W2
Examenleverancier	Examen centrum MAC
Constructeur	Ricardo Maas
Vaststellingsdatum	19-10-2022

© 2022, 1<sup>e</sup> druk, Examen Centrum MAC, Helmond

Examen Centrum MAC heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Bent u desondanks van mening dat we u hebben benadeeld, dan kunt u contact met ons opnemen.

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Examen Centrum MAC.

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Visie .....	5
2.A. Inleiding .....	5
2.B. Dekking Kwalificatiedossier .....	5
2.C. Examenvormen .....	5
3. Examendocumenten .....	7
4. Zak/slaagregeling .....	10

# 1. Inleiding

Met de examens “Relaties Beheren (CGI)”, “Klachtgesprek (SIR)”, “Producten Verkopen (CGI)”, “Werkzaamheden Plannen (CGI)”, “(After)salesadviseurs Aansturen (CGI)” en “Bedrijfsvoering Verbeteren (CGI) laat de student zien dat hij/zij voldoet aan de **werkprocessen, vakkennis, vaardigheden en gedragsindicatoren** die beschreven staan bij de kerntaak “Acquireert, beheert relaties en handelt klachten af (B1-K1)”, “Verkoopt producten en/of diensten in de mobiliteitsbranche (B1-K2)”, “Plant en bewaakt werkzaamheden (B1-K3)”, “Stuurt (after)salesadviseurs aan (P2-K1)” en “Levert een bijdrage aan het verbeteren van de bedrijfsvoering (P2-K2)” de kwalificatie “Manager Mobiliteitsbranche (MM)”.

Als er gesproken wordt over werkprocessen, vakkennis, vaardigheden en/of gedragsindicatoren, dan wordt er bedoelt: werkprocessen, vakkennis, vaardigheden en/of gedragsindicatoren op **niveau 4**.

De examens worden afgenomen door middel van **criteriumgericht interview (CGI)\*** en **simulatie / rollenspel (SIR)**.

In dit document staat beschreven wat de **visie** van Examen Centrum MAC is, hoe de mix van **examenvormen** er uit ziet, uit welke **examendocumenten** de examens bestaan en volgens welke **zak-slagingsregeling** de student een kerntaak voldoende kan afsluiten.

Tijdens de ontwikkeling van de examendocumenten heeft Examen Centrum MAC vertegenwoordigers uit het **onderwijs** en het **beroepenveld** gevraagd om feedback te geven op de inhoud. Vervolgens heeft Examen Centrum MAC de examendocumenten verbeterd op basis van de ontvangen feedback om recht te doen aan de visie, vakkennis en ervaring van het onderwijs en het beroepenveld. Ten slotte zijn de verbeterde examendocumenten door vertegenwoordigers uit het onderwijs en het beroepenveld vastgesteld als valide.

*\*Toelichting: Het onderwijs hoort een onderwijs- en examenreglementen (OER) op te stellen voor studenten, waarin o.a. een examenvorm genoteerd moet worden. De CGI-examens bestaan echter uit drie onderdelen (praktijkopdrachten, rapportage en criteriumgericht interview), maar omdat er geen alles omvattende examenvorm is voor deze methodiek, is er voor gekozen om het laatste onderdeel (criteriumgericht interview) te hanteren als examenvorm, zodat het examen toch beschreven kan worden in een onderwijs- en examenreglementen (OER). Dat neemt niet weg dat alle drie onderdelen even belangrijk zijn. Oftewel, als er gesproken wordt over ‘het examen’ dan worden alle drie onderdelen bedoeld en niet alleen een criteriumgericht interview.*

## 2. Visie

### 2.A. Inleiding

De **Orde van Examinering** formuleert de visie van Examen Centrum MAC. Dit houdt in dat zij bepaalt welke examendocumenten ontwikkeld worden en binnen welke kaders dit moet gebeuren. Daarnaast is de Orde van Examinering verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de processen én zorgt zij er voor dat de kwaliteit van deze processen geborgd wordt.

Onafhankelijke en deskundige vertegenwoordigers uit het onderwijs en het beroepenveld worden door de Orde van Examinering ingezet als adviseurs constructeurs tijdens de ontwikkeling van examendocumenten.

De visie is geformuleerd binnen wettelijke kaders en volgens landelijke richtlijnen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:

- Kwalificatiedossiers (SBB).
- Kwaliteitscriteria (MBO Raad).
- Onderzoekskader (Onderwijsinspectie).
- Product, proces- en organisatie-eisen (Stichting Validering Examens MBO).
- Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB)

Daarnaast is de visie gebaseerd met behulp van advies uit het onderwijs en beroepenveld, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:

- Certificeringsrapportages (Hobeon-Kiwa).
- Veldadviesraad (Manager Mobiliteitsbranche)
- Taakdocenten Examinering (Summa Automotive).

### 2.B. Dekking Kwalificatiedossier

Bij het examineren van de **kwalificatie-eisen** houdt Examen Centrum MAC rekening met onderstaande uitgangspunten:

- Bij elk examen worden de vereiste werkprocessen en gedragsindicatoren **expliciet** beoordeeld.
- Bij elk examen worden de vereiste vakkennis en vaardigheden **impliciet** beoordeeld.

Examen Centrum MAC heeft - op basis van advies vanuit het onderwijs en het beroepenveld - gekozen voor bovenstaande opzet, omdat de student de vereiste werkzaamheden en de vereiste werkprocessen en gedragsindicatoren van een beginnend beroepsbeoefenaar alleen kan uitvoeren en aantonen als hij/zij de vereiste vakkennis en vaardigheden beheerst.

## 2.C. Examenvormen

Bij het selecteren van de **examenvormen** houdt Examen Centrum MAC rekening met onderstaande uitgangspunten:

- Alle kerntaken worden geëxamineerd in de beroepspraktijkvorming d.m.v. een criteriumgericht interview (CGI), bestaande uit praktijkopdrachten op het BPV-bedrijf (per werkproces één), rapportage en een criteriumgericht interview.
- Als door Examen Centrum MAC verwacht wordt dat een werkproces niet vaak voor zal komen op het BPV-bedrijf, dan wordt dit onderdeel geëxamineerd m.b.v. een simulatie / rollenspel (SIR) of een proeve van bekwaamheid (PVB) en wordt dit onderdeel niet geëxamineerd d.m.v. een criteriumgericht interview (CGI).

Niet elke student is hetzelfde. De ene student kan zichzelf beter verwoorden bij een criteriumgericht interview, terwijl een andere student zijn of haar kwaliteiten juist beter kan laten zien bij het schrijven van een rapportage. Het zou zonde zijn als een student wel bepaalde vakkennis, vaardigheden en/of vereiste gedrag beheerst, maar het niet kan aantonen, omdat zijn of haar persoonlijkheid niet goed past bij een bepaalde examenvorm. Daarom past Examen Centrum MAC zo veel mogelijk een **examenmix** toe bij de drie onderdelen van **criteriumgericht interview (CGI)**:

- Praktijkopdrachten.
- Rapportage.
- Criteriumgericht interview.

De student moet **alle onderdelen** uitvoeren in het kader van **gelijke afnamecondities**, maar op deze manier heeft de student meerdere mogelijkheden om de vereiste vakkennis, vaardigheden en/of gedrag aan kan tonen. Als bijv. de student in de rapportage zijn/haar vakkennis niet voldoende heeft beschreven, omdat hij schriftelijk niet goed uit zijn woorden komt, dan kan hij/zij dit alsnog mondeling toelichten tijdens het criteriumgericht interview.

### 3. Examendocumenten

#### B1-K1. Acquireert, beheert relaties en handelt klachten af.

##### Relaties Beheren (CGI)

Beoordelingsformulier
Controleformulier (Leermeester)
Controleformulier (Loba) Onderwerp
Controleformulier (Loba) Resultaat
Handleiding
Criteriumgericht Interview
Praktijkopdrachten
Rapportage
Verantwoordingsmatrix

##### Klachtgesprek (SIR)

Beoordelingsformulier
Handleiding
Opdracht (Acteur)
Opdracht (Student)
Verantwoordingsmatrix

#### B1-K2. Verkoopt producten en/of diensten in de mobiliteitsbranche.

##### Producten Verkopen (CGI)

Beoordelingsformulier
Controleformulier (Leermeester)
Controleformulier (Loba) Onderwerp
Controleformulier (Loba) Resultaat
Handleiding
Criteriumgericht Interview

Praktijkopdrachten
Rapportage
Verantwoordingsmatrix

**B1-K3. Plant en bewaakt werkzaamheden.**

**Werkzaamheden Plannen (CGI)**

Beoordelingsformulier
Controleformulier (Leermeester)
Controleformulier (Loba) Onderwerp
Controleformulier (Loba) Resultaat
Handleiding
Criteriumgericht Interview
Praktijkopdrachten
Rapportage
Verantwoordingsmatrix

**P2-K1. Stuurt (after)salesadviseurs aan.**

**(After)salesadviseurs Aansturen (CGI)**

Beoordelingsformulier
Controleformulier (Leermeester)
Controleformulier (Loba) Onderwerp
Controleformulier (Loba) Resultaat
Handleiding
Criteriumgericht Interview
Praktijkopdrachten
Rapportage
Verantwoordingsmatrix



**P2-K2. Levert een bijdrage aan het verbeteren van de bedrijfsvoering.**

**Bedrijfsvoering Verbeteren (CGI)**

Beoordelingsformulier
Controleformulier (Leermeester)
Controleformulier (Loba) Onderwerp
Controleformulier (Loba) Resultaat
Handleiding
Criteriumgericht Interview
Praktijkopdrachten
Rapportage
Verantwoordingsmatrix

## 4. Zak/slaagregeling

### B1-K1. Acquireert, beheert relaties en handelt klachten af.

De student **slaagt** voor de kerntaak als alle onderliggende examens zijn beoordeeld met een **5,5 of hoger**.

Het eindresultaat van de kerntaak is het **gemiddelde** van alle onderliggende examens.

Het is **niet** mogelijk om onvoldoende resultaten (bijv. een 5,0) te **compenseren** met voldoende resultaten (bijv. een 6,0).

### B1-K2. Verkoopt producten en/of diensten in de mobiliteitsbranche.

De student **slaagt** voor de kerntaak als het onderliggende examen is beoordeeld met een **5,5 of hoger**.

### B1-K3. Plant en bewaakt werkzaamheden.

De student **slaagt** voor de kerntaak als alle onderliggende examens zijn beoordeeld met een **5,5 of hoger**.

### P2-K1. Stuurt (after)salesadviseurs aan.

De student **slaagt** voor de kerntaak als alle onderliggende examens zijn beoordeeld met een **5,5 of hoger**.

### P2-K2. Levert een bijdrage aan het verbeteren van de bedrijfsvoering.

De student **slaagt** voor de kerntaak als alle onderliggende examens zijn beoordeeld met een **5,5 of hoger**.